

ZASTUPANJE KLIJENATA U MEDIJACIJI

DAN I

Vreme	TEME: Alternativno rešavanje sporova Veštine komunikacije i upravljanje sukobima
14:45-15:00	Registracija učesnika
15:00-16:30	Otvaranje/ Predstavljanje projekta/ Predstavljanje trenera i učesnika/ Predstavljanje programa obuke Alternativno rešavanje sporova – pojam i vrste Pravni okvir za primenu medijacije u Srbiji
16:30-17:00	Pauza
17:00-18:30	Veštine komunikacije i njihova uloga u konstruktivnom rešavanju sukoba u procesu medijacije <ul style="list-style-type: none">• prepoznavanje potreba• identifikacija interesa• analiza i upravljanje sukobima
18:30-18:45	Pauza
18:45-20:00	Tehnike aktivnog slušanja <ul style="list-style-type: none">• postavljanje pitanja• sumiranje• parafraziranje• slušanje sa empatijom Osnove pregovaranja

DAN II

Vreme	TEMA: Zastupanje klijenata u postupku medijacije
9:00-10:30	Uloga advokata u medijaciji Pripreme za medijaciju <ul style="list-style-type: none">• procena da li je predmet pogodan za medijaciju• izbor medijatora• sporazum o pristupanju medijaciji• priprema klijenta i advokata za postupak medijacije
10:30-10:45	Pauza
10:45-12:15	Faze u postupku medijacije Zastupanje klijenata u postupku medijacije <ul style="list-style-type: none">• uvodna reč• strategije za zajednicke i odvojene sesije• saradnja sa medijatorom Okončanje medijacije <ul style="list-style-type: none">• obustava ili sporazum• izvršenje• honorari i troškovi
12:15-12:45	Pauza
12:45-14:15	Praktična vežba - zastupanje klijenata u medijaciji
14:15-14:30	Zatvaranje obuke i evaluacija